

ALSOKが高齢者みまもりサービスを始めました。  
普通救命以上の講習を修了したALSOKの隊員が24時間365日、現場に駆けつける  
サービスです。

## **HOME ALSOK みまもりサポート**

現場に直面して冷静に行動するのは難しいものです。ALSOKでは現場に駆けつける隊員が必要な救急スキルを持って救急隊の到着前に初期対応します。万が一のときにお客様の救命率を飛躍的に向上させることができます。

強さと優しさを兼ね備えたベテランのALSOK隊員に経験談を語ってもらいましょう。

### 事例1

9月9日(月)14:08 押しボタン警報を受信し、ご契約先に急行しました。監視センターから電話連絡したところ、奥様から、「ご主人様が倒れ意識がない。」と応答がありましたので即時119番通報を行いました。

現地到着時、意識は戻っていましたが苦しそうだったので、呼吸のしやすい体勢に変え救急隊を誘導しました。

9月11日(水)ご契約先の息子様から電話にて連絡があり、「ALSOKの隊員さんの素早い行動と的確な判断のお陰で、父は助かりました。」と感謝のお言葉をいただきました。



### 事例2

5月4日(土)01:16押しボタン警報を受信し、ご契約先に急行しました。到着し確認したところ、ご契約者様が歩行器から倒れ起き上がりずに押しボタンを押したものでした。

ご親族の方に連絡しましたが、119番通報は不要との事でした。しかし、ご契約者様の状況により病院搬送が必要と判断した隊員は、再度ご親族様に連絡し119番通報を行い病院に搬送しました。

5月9日(木)ご親族の方から連絡があり、「あの時、ALSOKの隊員さんから2回も連絡をいただき、救急車を呼んで頂いたので大事に至らず助かりました。」とお礼の連絡をいただきました。



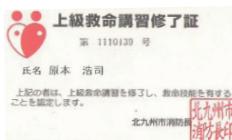
#### 隊員プロフィール

小倉機械警備隊 横山 幸輔

2004年4月1日ALSOK北九州支社入社

2011年12月8日上級救命技能認定証 取得

持ち前の優しい性格と上級救命技能検定の資格を生かし、好事例を多くもたらすとともに同僚・後輩の指導育成に努めています。



### 見守りと相談機能で日常のあんしんをサポート！

### HOME ALSOK みまもりサポート

#### 使いやすいデザイン



文字やボタン等が  
大きく、シンプルで  
判りやすいデザイン。

暗い所では緊急  
ボタンが光ります。

#### ハンズフリーで電話相談



#### 日常のあんしんを見守る各種サービス



緊急通報



火災監視



ライフリズム



救急情報



ガス監視



見守り情報

お問い合わせ先 **ALSOK北九州支社 ☎093-511-1133**