



北九州市制50周年

おかげさまで
50周年
そして未来へ

北九州商工会議所

西日本シティ銀行主催 NCB経営革新応援フォーラム

「おもてなし経営」 実践企業の社長が語る

ゲスト講師

(経済産業省「平成24年度おもてなし経営企業選」に選ばれた地元3社)

「人」と「心」を大切に
「感動のあるエアライン」を実現

株式会社スターフライヤー

(北九州市小倉南区)

航空運送事業

代表取締役社長執行役員 **米原 慎一氏**



「不動産業から、暮らしサービスへ」
充実した社内の取り組みでサービスを革新する

株式会社不動産中央情報センター

(北九州市小倉北区)

不動産の管理、賃貸仲介、売買仲介、
建築・リフォーム、メンテナンス、高齢者住宅の運営、
生命保険、損害保険、浄水器レンタル事業、研修事業

代表取締役社長 **濱村 美和氏**



感謝し合う組織風土が人を育て、
社員の成長が顧客満足を高める

株式会社九州壹組

(北九州市八幡西区)

美容業、カフェレストラン、ペット美容室、パン屋

代表取締役 **久保 華図八氏**



2013.7.19[金]

13:30~16:00 (受付開始 13:00~)

参加無料 | **300名**

会場 | リーガロイヤルホテル小倉
3階 エンパイアルーム

※定員になり次第、締切とさせていただきます。

内容

- 第1部 **基調講演** おもてなし経営企業選について
経済産業省 商務情報政策局 サービス政策課
- 第2部 講演 **おもてなし経営の取組**
1. 株式会社スターフライヤー
代表取締役社長執行役員 米原 慎一氏
 2. 株式会社不動産中央情報センター
代表取締役社長 濱村 美和氏
 3. 株式会社九州壹組
代表取締役 久保 華図八氏

主催／



西日本シティ銀行

共催／北九州市、北九州商工会議所、(一社)北九州中小企業経営者協会

後援／九州経済産業局

西日本シティ銀行主催 NCB経営革新応援フォーラム

「おもてなし経営」実践企業の社長が語る

参加申込は

FAX(093)521-4314・4396

下記ご記入の上、このままFAXにてお申し込みください。

ご参加者欄	フリガナ	フリガナ		
	ご氏名	男・女	貴社名	
	ご住所 〒	—	TEL ()	—
			FAX ()	—
備考欄				

ご同伴者欄	参加者ご氏名 (フリガナは必ずご記入ください。)	性別	備考欄
	フリガナ	男・女	
	フリガナ	男・女	
	フリガナ	男・女	

■上記の参加申込書にご記入の上、
このままFAXにてお申し込みください。

お預かりした個人情報は、当社が定める「個人情報保護方針」に従って、適切に取り扱いたします。
尚、上記お申し込み情報をもとに、今後当社から各種サービスのご提案、ご案内をさせていただきます場合があります。

■本会場での録音・録画・写真撮影はご遠慮ください。
■都合により講師・テーマに変更が生じる場合もあります。
予めご了承ください。



**リーガロイヤルホテル小倉
3階 エンパイアルーム**

北九州市小倉北区浅野2-14-2
TEL.(093)531-1121 (代)

お申し込み・お問い合わせ先



西日本シティ銀行 北九州総本部
〒802-0006 福岡県北九州市小倉北区魚町3丁目5-5

担当：井生、林田、高杉

TEL.(093)511-0926 FAX.(093)521-4314・4396